

Mise en place d'un comité d'usagers



Intervenant

Oliver BLECON
Chargé de mission

Effectifs

De 6 à 10
participants

Dates

2 jours consécutifs
à définir

Lieu

Sur nos sites
permanents
ou à votre
demande

Cité Club
153 avenue Jean Lolive
93695 PANTIN Cedex

citeclub.org



Objectifs

Les comités d'usagers peuvent donner à chacun la possibilité de passer d'un statut de consommateur à celui d'acteur

- Permettre aux professionnels de mieux situer l'intérêt de cet « outil »
- Connaître et savoir mettre en pratique une démarche incitant à la participation au sein d'une structure sociale ou socio-culturelle



Contenus

- Le comité d'usagers : définitions
- Les formes juridiques et obligations légales
- Les profils de participants : les participants individuels, les techniciens professionnels, les élus
- Les différents niveaux de participation : information, consultation, concertation, engagement
- Les méthodes de travail : diffuser l'information, mobiliser un groupe, évaluer
- L'acquisition de compétences collectives : opportunités et limites



Public

Professionnels du champ de l'animation oeuvrant au sein de structures socio-culturelles