



Intervenant

Isabelle MYLZAREK
Responsable de
formation Cité Club

Effectifs

De 6 à 10
participants

Dates

2 jours consécutifs
à définir

Lieu

Sur nos sites
permanents
ou à votre
demande

Cité Club
153 avenue Jean Lolive
93695 PANTIN Cedex

citeclub.org



Objectifs

- Savoir faire face à une situation conflictuelle
- Réfléchir sur son propre comportement dans une situation difficile
- Identifier des stratégies de comportement à adopter



Contenus

- Les caractéristiques des publics : espace et temps, rapports aux institutions, l'attachement culturel, codes et identité, facteurs de motivation et attente
- La notion d'agressivité et la notion de violence
- Les facteurs de conflits
- Recherche de l'origine du conflit : la notion de seuil
- Les obstacles à la communication
- Les étapes de règlement d'un conflit
- Les attitudes à adopter : synchronisation, flexibilité, tonicité.



Public

Professionnels du champ de l'animation oeuvrant au sein de structures socio-culturelles